



Cooperativa Sociale Croce Gialla – Società Cooperativa

BILANCIO SOCIALE

2020

Bilancio sociale ovvero la fotografia scritta della nostra Cooperativa.

Attraverso il bilancio sociale la Cooperativa Sociale Croce Gialla si presenta ai suoi soci e alla cittadinanza nella sua essenza più completa, infatti se da un lato il bilancio economico mette in risalto l'aspetto dei numeri, riferiti alle entrate ed alle uscite economiche, il bilancio sociale ci mette a disposizione le potenzialità umane, e le attrezzature e la relativa logistica, attraverso una fotografia della realtà operativa.

Grazie al bilancio sociale possiamo però costruire il nostro futuro partendo dalle risorse non economiche, per svolgere la nostra opera nel modo migliore possibile ottimizzando per quanto possibile le risorse, affinché i cittadini possano anche in futuro apprezzarci, per l'operato che svolgiamo, ma sopra ogni altra cosa per quanto possibile ricevere le risposte alle loro esigenze.

Il Cda

Nota metodologica

Il Bilancio Sociale rappresenta lo strumento attraverso cui una organizzazione rendiconta, porta a conoscenza dei propri portatori di interesse (detti anche *stakeholder*) la propria missione, i propri valori, le attività svolte; in tal modo consente di provare che il fine dell'impresa non è solo quello di conseguire per sé un vantaggio economico, ma anche quello della creazione e della ripartizione di valore aggiunto per la comunità nel rispetto delle norme e dei valori che la caratterizzano. Per una impresa no profit il bilancio sociale è lo strumento fondamentale per rendere conto a tutti i soggetti interessati dell'impegno sociale e degli investimenti operati in termini di risorse umane ed economiche. Fare proprio il concetto di "responsabilità sociale", significa avere ed offrire al tempo stesso la percezione della valenza etica dei servizi offerti, come elemento di valore aggiunto che assicura una maggiore competitività. In questo senso anche il concetto di eticità rappresenta un elemento rafforzativo della reputazione aziendale, in grado di creare maggiore apprezzamento dell'azienda da parte dei diversi portatori di interesse, siano essi esterni che interni. Tutto ciò richiede che la rendicontazione sociale non sia solo un elemento di comunicazione verso l'esterno ma rappresenti anche un percorso di crescita aziendale, nell'ottica di una condivisione dei principi e degli scopi, della consapevolezza di quanto sia importante la coerenza di azioni e di pensiero, affinché l'impresa sia realmente quella che si

proietta all'esterno, attraverso una sua rappresentazione nell'immaginario collettivo.

Il presente documento costituisce il primo Bilancio Sociale della Cooperativa Croce Gialla. Rappresenta, tuttavia, l'occasione per guardare alla storia dell'impresa che, nel 2014, ha scelto di intraprendere questo percorso, per dare continuità ad una serie di servizi, che sono diventati l'oggetto della propria attività, in essere già da molti anni attraverso un'altra realtà imprenditoriale. Vi saranno pertanto occasioni per tracciare un rendiconto di maggiore portata, ad evidente testimonianza di un percorso di vita e di impegno lavorativo.

La presente edizione è redatta avendo a riferimento i Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 e gli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative). Il documento è stato inoltre redatto in conformità alle seguenti norme:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale,
- Decreto attuativo per l'impresa sociale del ministero della solidarietà sociale del 24/01/08.

La nostra carta di identità

La Società Cooperativa Sociale Croce Gialla con Sede principale Lanciano in Prov. di Chieti, viene costituita nel 2014 , grazie alla volonta' ed all'intraprendenza di un gruppo di soci, porta avanti quotidianamente, una serie di servizi, gia' presenti in varie aree del territorio provinciale, da ormai quasi 30 anni.

La nostra realtà, infatti, nasce alla fine del 1987, dove gli allora fondatori, intuirono che il soccorso extra ospedaliero richiedeva un'evoluzione sostanziale per essere veramente utile.

Oggi come allora, mettiamo sempre la stessa passione nello svolgimento della nostra missione, avendo un occhio alla professionalità ed al continuo aggiornamento, così come suggerito dalla evoluzione delle moderne linee guida di soccorso.

Denominazione	Cooperativa Sociale "CROCE GIALLA"
Indirizzo sede legale	Via Milano,5 Lanciano (CH)
Forma giuridica e modello di riferimento	COOPERATIVA SOCIALE
Tipologia	Coop.va di tipo A
Data di costituzione	26/11/2014
C.F.	02501790691
p.iva	02501790691
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	C105688 dal 5/12/2014
Tel	0872/41525
N° iscrizione Albo Regione Abruzzo Coop. Sociali Tipo "A"	Determinazione DPF014/126 del 19/07/2017
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	
Adesione a consorzi di cooperative	Consorzio Matrix
Codice ATECO	86.90.42

La Nostra missione e i nostri valori

Finalità istituzionale della Cooperativa è perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini.

Scopo sociale della cooperativa Croce Gialla, conformemente all'art. 1 della Legge 381/1991, è il perseguimento dell'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico. Considerato lo scopo mutualistico, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto prevalente, diretto o in appalto o convenzione con Enti Pubblici e Privati in genere, la Gestione di servizi di Trasporto di persone inferme con Autoambulanza, oltre ad una serie di servizi ad essa correlata, quali ad esempio:

- dimissioni a domicilio
- ricoveri in strutture protette
- trasferimenti tra diverse strutture ospedaliere
- consulenze programmate (il paziente viene prelevato al domicilio e portato entro l'orario della visita nella struttura richiesta da dove, appena finita la visita stessa, sarà riaccompagnato a domicilio)
- accompagnamento periodico per terapia di dialisi
- servizio completo per il trasporto a temperatura controllata del materiale biologico (emocomponenti, campioni, plasma e provette, ecc...) consentendo un costante monitoraggio del materiale trasportato, dei

contenitori, delle temperature di mantenimento, dei mezzi e del personale durante tutte le fasi di svolgimento del servizio: dalla presa in carico presso i punti di ritiro, durante il trasporto, fino al raggiungimento delle destinazioni richieste.

- Trasporto di sangue emoderivati e materiale biologico oltre che di nuovi farmaci in sperimentazione, e conseguentemente il ritiro di sacche ematiche per trasfusioni programmate ed o urgenti.

Inoltre, oltre a tali servizi, puo' occuparsi anche della gestione dei servizi sociali orientati in via prioritaria ma non esclusiva alla risposta ai bisogni di persone deboli e svantaggiate e a favorire l'affermazione dei loro diritti. In relazione a ciò, la Cooperativa può promuovere, progettare, organizzare, gestire, in conto proprio o per conto terzi, anche partecipando ai pubblici appalti, attività di Tipo A, fra le quali si evidenziano: attività e servizi sociali, assistenziali, educativi o culturali per gli immigrati, anziani, portatori di handicap, fra cui attività e servizi di accoglienza, servizi di assistenza domiciliare, o realizzata entro centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici o privati, servizi diurni carattere animativo e finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale; attività di servizi educativi, ludici, assistenziali per l'infanzia, fra cui gestione di servizi di supporto alle attività educative e scolastiche, centri e servizi per l'infanzia; attività, servizi e interventi per il recupero e la prevenzione del disagio giovanile e delle tossicodipendenze, fra cui gestione di case famiglia e comunità alloggio; attività di servizi culturali finalizzati, in primo luogo, a sensibilizzare l'opinione

pubblica sui problemi delle politiche sociali e delle fasce deboli della popolazione.

Missione:

- rispondere ai bisogni del territorio attraverso servizi sanitari e sociali che siano efficaci ed appropriati;
- diffondere la cultura del Volontariato, quella cioè della solidarietà e della libertà;
- dare l'opportunità a chi lo desidera di svolgere attività solidali e di volontariato;
- favorire momenti di incontro e partecipazione;
- essere luogo di relazioni.

Valori:

Affidabilità

La Cooperativa Croce Gialla Soc. Coop. vive questo valore nell'atteggiamento responsabile rivolto a coloro che usufruiscono dei servizi e che comporta la massima disponibilità per effettuare gli stessi. Un atteggiamento che include la serietà degli addetti nello svolgere i propri compiti e che fa sì che ognuno possa rivolgersi con fiducia alla cooperativa.

Efficienza

La Cooperativa Croce Gialla Soc. Coop. si sforza di rispondere nel miglior modo possibile alle necessità che si presentano nei vari momenti dell'attività con personale preparato e mezzi adeguati.

Rispetto

È l'attenzione, la considerazione e il riguardo nei confronti di tutte le persone con cui ci si relaziona sia all'interno della Cooperativa che nello svolgere le varie attività. La Cooperativa Croce Gialla Soc. Coop. accoglie con sensibilità le richieste di chi le si rivolge e fonda su un atteggiamento di educazione e di rispetto reciproco il rapporto con gli utenti, le strutture sanitarie e tutti i componenti della Cooperativa stessa.

Solidarietà

È vincolo di assistenza reciproca che unisce gli individui tra loro e quindi il singolo alla comunità. La Cooperativa Croce Gialla Soc. Coop. Significa essere pronti ad accogliere e aiutare chi ne fa richiesta, senza nessuna discriminazione o pregiudizio; è l'essere presenti nella propria realtà di riferimento per non far sentire soli gli altri, offrendo un sostegno sia materiale sia umano.

Volontariato

È un'attività libera e gratuita svolta per ragioni di solidarietà, di giustizia sociale e di altruismo e mossa dal rispetto verso l'altro e non da uno spirito pietistico. Nella Cooperativa Croce Gialla Soc. Coop. questo valore si traduce in un impegno disinteressato ad aiutare le persone che ne hanno bisogno, mettendo a disposizione parte del proprio tempo senza nessun vantaggio economico o personale ma ricevendo in cambio la gratificazione data dalla consapevolezza di essere stati utili.

I nostri servizi- attività

- TRASPORTO di infermi, inabili, anziani, infortunati e altre persone in situazioni d'emergenza o per altre necessità, trasporto di organi, plasma, farmaci, campioni di laboratorio e relativi referti, materiale e attrezzature sanitarie, con qualsiasi mezzo; servizio di prevenzione e assistenza infortuni in occasione di gare sportive e altre manifestazioni;
- INTERVENTI DI PRIMO SOCCORSO;
- ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO E DI SUPPORTO LOGISTICO E SANITARIO in caso di calamità e situazioni d'emergenza; • assistenza alle persone anziane e socialmente svantaggiate;
- L'opera di PROMOZIONE e la COOPERAZIONE volte allo sviluppo del sistema sanitario e assistenziale;
- La FORMAZIONE, l'ISTRUZIONE, l'AGGIORNAMENTO e l'INFORMAZIONE degli addetti, dei gruppi giovani e della popolazione in tutti i settori dell'attività istituzionale;
- FORNITURA DI MATERIALE FORMATIVO ED INFORMATIVO



Emergenza 118

Il servizio di emergenza sanitaria 118 è una delle attività svolte dalla Cooperativa capace di intervenire in tempi rapidi e garantire una assistenza tempestiva in caso di necessità. Oggi l'attività è regolata da una convenzione con l'ASL.



Il trasporto Sanitario

Il trasporto sanitario è una delle attività primarie dell'associazione, assolto dai nostri soci lavoratori e personale dipendente con preparazione e grande dedizione. I servizi di trasporto hanno connotazioni diverse sia per la tipologia di servizio che dovremo fornire sia per il tempo che un servizio può richiedere, come risulta dalle specifiche convenzioni, di trasporto sanitario o trasporto sociale ecc.

L'assetto istituzionale

In base a quanto previsto dallo Statuto sociale, la Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione. Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a quello previsto dalla legge e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica.

La BASE SOCIALE della Cooperativa Croce Gialla:

SOCI

I soci della cooperativa al 31.12.2020 sono così suddivisi:

N° Totale 53; N. 8 donne e N. 45 uomini.

Di cui:

a) 41 Soci/Lavoratori

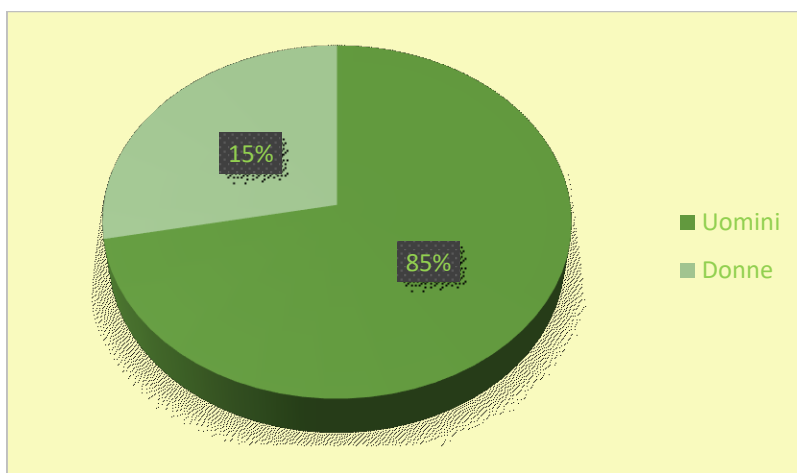
b) 12 Soci/Volontari

TIPOLOGIE CONTRATTUALI:

Tempo Determinato 2

Tempo Indeterminato 38

Lavoro Autonomo 1



**L'Organo di amministrazione della Cooperativa
Croce Gialla**

L'organo amministrativo della Cooperativa è composto da 5 soci lavoratori; nel corso del 2020 si è regolarmente riunito per complessive 13 sedute ed ha deliberato in merito a tutte le questioni di rilevanza amministrativa.

Consiglio di Amministrazione

NOME E COGNOME	CARICA	DURATA DELL'ATTUALE CARICA
SCIULLI Nicola	<i>Presidente Consiglio di Amministrazione</i>	<i>Nominato con atto del 29.06.2018, fino approvazione del bilancio al 31/12/2020</i>
MANGIFESTA Yuri	<i>Consigliere</i>	<i>Nominato con atto del 29.06.2018, fino approvazione del bilancio al 31/12/2020</i>
DI SEBASTIANO Leonardo	<i>Consigliere</i>	<i>Nominato con atto del 29.06.2018, fino approvazione del bilancio al 31/12/2020</i>
CAMISCIA Nicola Giovanni	<i>Vice Presidente Consiglio di Amministrazione</i>	<i>Nominato con atto del 29.06.2018, fino approvazione del bilancio al 31/12/2020</i>
PICCIRILLI Nicolas	<i>Consigliere</i>	<i>Nominato con atto del 29.06.2018, fino approvazione del bilancio al 31/12/2020</i>

Organizzazione

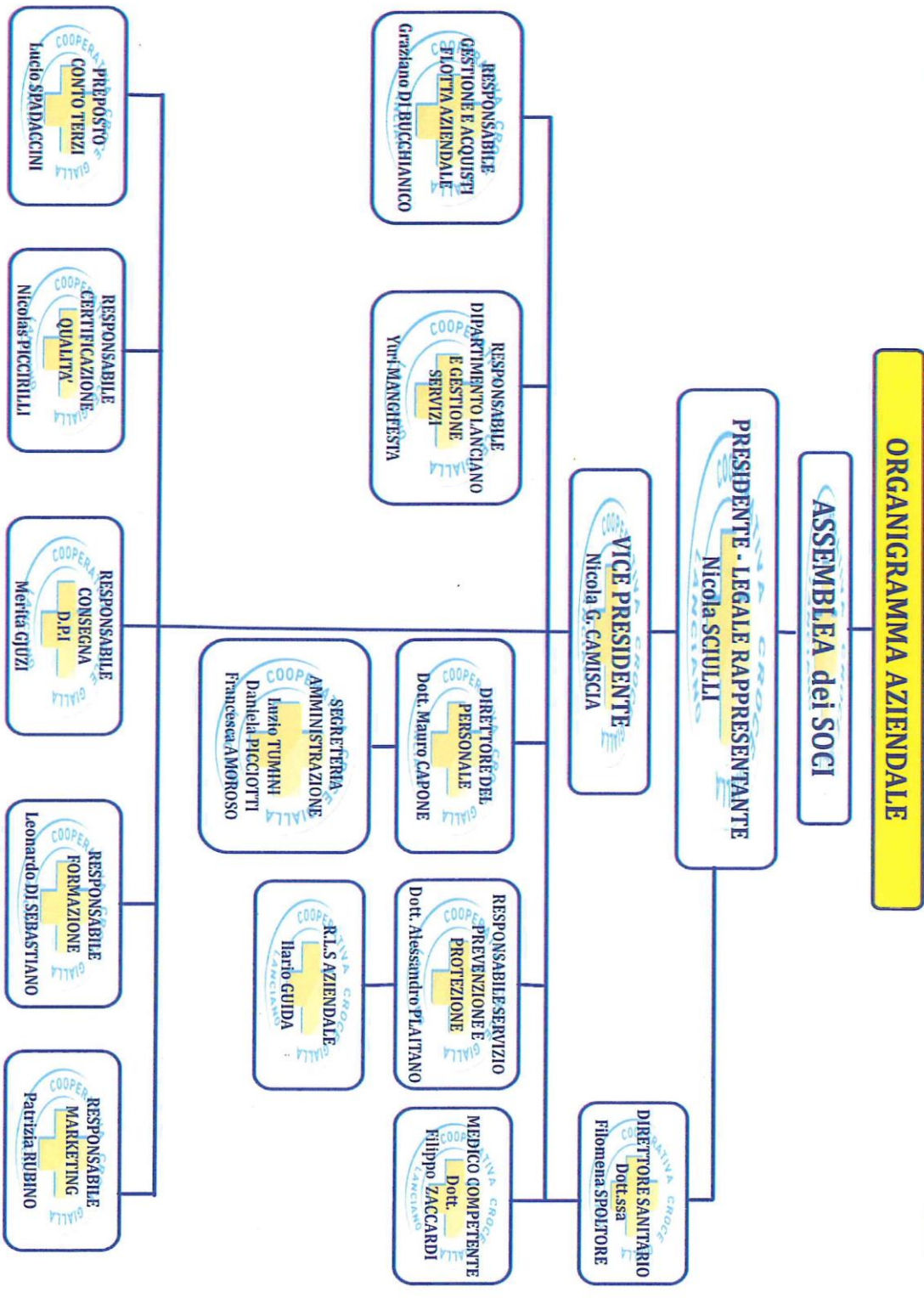
La Cooperativa opera secondo un sistema organizzativo di tipo funzionale. La nostra organizzazione aziendale è comunque improntata alla più ampia partecipazione, secondo logiche e sistemi che favoriscono una responsabilità diffusa, il ricorso costante al lavoro di gruppo, al confronto ricorrente e trasversale attraverso riunioni periodiche e formalizzate. Nel tempo, a motivo della crescita delle aree di impegno e proprio per far fronte ad esse nel modo più efficace ed efficiente possibile, la Cooperativa ha privilegiato un ampio coinvolgimento dei soci, allo scopo di creare e sviluppare un clima partecipato ed attivo e favorire un processo di valorizzazione delle persone e delle loro professionalità.

ORGANIGRAMMA



COOPERATIVA CROCE GIALLA

SOCIETA' COOPERATIVA-VIA MILANO,5 – 66034-LANGIANO (CH) P.IVA 02501790691



Prospettive e azioni di sviluppo

La redazione di questo primo Bilancio Sociale ci ha posto davanti alla necessità di ampliare e diversificare il nostro raggio d'azione, dando sempre maggior peso ad ambiti e problematiche assolutamente marginali. Siamo pienamente consapevoli della necessità, dell'urgenza e della radicalità del cambiamento culturale che questa fase impone, non per essere meno operatori, non per essere meno operatori sociali dei servizi pubblici, ma al contrario, per esserlo e continuare ad esserlo di più e meglio. Riteniamo, quindi, debba essere rielaborata e riattualizzata l'idea stessa di servizio pubblico non più unicamente inteso come servizio necessariamente e completamente sostenuto attraverso ricorse pubbliche, ma sempre più come intervento professionale rivolto alla generalità dell'utenza, attento a non escludere nessuno e capace di diversificare le proprie possibili fonti di finanziamento.

Gli obiettivi a medio-breve termine che ci prefiggiamo sono:

- Consolidamento dei servizi e delle attività esistenti;
- Implementazione e miglioramento della capacità di rispondere professionalmente ed efficacemente ai bisogni del territorio e della comunità;
- Incremento del dinamismo economico condotto finora;
- Impostazione di strategie di comunicazione interna ed esterna in grado di esplicitare al meglio il significato della propria presenza e del proprio valore.

Rimane punto cardine dell'operare della cooperativa la ricerca di modalità sempre più adeguate di valorizzazione e promozione del capitale umano e della propria base sociale. Nell'ambito di una prospettiva ottimale di rendicontazione della propria attività, la Cooperativa Croce Gialla presenta all'Assemblea dei Soci il presente Bilancio Sociale, per l'approvazione, auspicando il miglioramento della sua operatività.

La redazione del primo Bilancio Sociale è indubbiamente un importante punto d'arrivo, ma vuole essere anche l'occasione per rilanciare la nostra "mission" provando a coniugare ed affinare la non più rinviabile adozione di prassi operative e gestionali adeguate, nel quadro di quella che è e resta la nostra vera ragion d'essere: perseguire la tutela e l'integrazione sociale dei soggetti svantaggiati, nel rispetto dei diritti dei lavoratori coinvolti, contribuendo alla promozione dell'interesse generale della nostra comunità locale.

Il Presidente

Imposta di bollo, ove dovuta, assolta in modo virtuale tramite la Camera di Commercio di Chieti – aut. N. 0032075 del 22/12/2017 dell'Agenzia delle Entrate di Chieti

"Il sottoscritto Sciulli Nicola, dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art.76 del D.P.R.445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art.47 del medesimo decreto, che il presente documento e' stato prodotto mediante scansione ottica dell'originale analogico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale ai sensi dell'art. 4 del D.P.C.M. 13 novembre 2014.".

Firmato: NICOLA SCIULLI